

## 隐私政策

### 深圳豪成智能科技有限公司

深圳豪成智能科技有限公司（下文简称“豪成智能科技”或“我们”）承诺保护您的隐私。本隐私政策解释了你的信息（“个人信息”）是如何被豪成智能科技收集，使用和披露的。这一政策适用于我们的网站和服务，包括 [www.hctrobot.com](http://www.hctrobot.com)（“网站”），以及你在我们的服务和在线程序（“应用程序”）中注册的消费设备（“豪成智能科技扫地机器人”），它们为这些消费设备提供支持（统称为“服务”）。

1. 我们怎么收集和使用信息
2. 和第三方分享个人信息
3. 第三方追踪和在线广告
4. 您对您所提供信息的选择
5. 信息的安全和存储
6. 孩子的隐私
7. 链接到第三方网站
8. 这一政策的更新
9. 联系我们
10. 最后的修改日期

### 数据安全

在豪成智能科技，我们非常重视我们的联网机器人产品的安全性。请访问我们的数据安全页面，了解更多的关于我们豪成智能科技的联网机器人的产品的安全原则。

#### 1. 我们怎样收集和使用信息

通常，我们收集个人信息是为了向您提供个性化，有用和高效的用户体验。我们收集信息的类别包括：

•**您提供的信息。**我们收集和储存的个人信息包括你的名字、邮箱地址、用户名、密码、邮寄地址、账单信息、你注册豪成智能科技扫地机器人账号的手机号码、使用豪成智能科技扫地机器人的服务、网上购物、注册报价、或与我们联系。如果你在网上或通过邮件或其他注册方式注册你的设备，我们也会收集关于你的机器人的信息，比如设备的 ID、序列号

或者产品的代码。当你给我们发邮件，或者在我们的网站或我们的服务中为我们提供评论，聊天信息和意见时，我们也可以收集个人信息。

**•我们从第三方获得的信息。** 如果你通过第三方社交网络平台或者认证服务登录我们的网站和应用程序，这些服务将验证你的身份，并可以与我们分享你的个人信息（比如你的姓名、电子邮件和个人资料信息）。类似地，如果你在社交网络上与我们的账号互动，比如“喜欢”或“关注”，我们可能会收集到某些个人信息。我们从第三方服务中获得的数据是依赖于你在社交网络上的隐私设置的。你应该经常检查，如果有必要的话，在链接或者连接我们的网站和服务之前，在第三方网站调整你的隐私设置。

我们使用这些信息来操作、维护和提供服务的特性和功能，处理和发送订单，提供客户服务，并与您直接沟通，例如向您发送关于您的订单、产品销售、特价产品和新站点特性的信息。你可以通过访问我们网站上的账户页面或通过应用来控制你的电子邮件接收，我们也会给你发送服务相关的邮件或通知（例如，账户验证，订单确认，变更或更新服务的功能，技术和安全通知）。你可能无法选择退出与服务相关的电子邮件。想了解更多关于你的沟通偏好的信息，请看下面的“你对你的信息的选择”。

### 从装有智能技术的注册设备中收集的信息

我们的一些机器人配备了智能技术，可以让机器人将数据无线传输到服务中。当你在在线的应用程序注册你的机器人的时候，我们收集关于机器人的信息，如机器人的名字和设备的号码，和机器人的信息和或者应用程序使用，功能使用，应用内事务,技术规格,故障,和其他你如何使用你的机器人信息和产品应用的信息。例如，机器人可以收集和传播关于机器人的功能和使用统计数据的信息，例如，电池寿命和健康，起始和终止时间，和任务的数量。

某些型号的机器人具有收集机器人所部署环境的信息。例如，机器人在整个环境中收集关于它运动的信息，以创建一个机器人可访问的空间的位置“地图”。空间地图是机器人领域的数字表示，不包括来自位置环境的可识别图像。为了创建地图，机器人将计算机视觉图像转换为抽象的特征和地标，以生成机器人领地的空间表示，指示物体、障碍物、地毯或瓷砖等地面覆盖物、Wi-Fi 信号强度和污垢检测。

我们利用这些信息收集和分析统计数据和使用数据，诊断和解决技术问题，提高设备性能，改善用户体验。我们可以利用这些信息为你提供个性化的交流，包括市场营销和促销信息，比如当你的设备显示电池需要更换时，电子邮件会提供产品订单信息。我们认为定

位地图数据是敏感的、机密的信息，我们不与第三方分享这些信息以进行市场营销。请访问我们的数据安全页面以了解更多信息。

我们的机器人不会传输这些信息，除非你在网上注册你的设备，并连接到 Wi-Fi、蓝牙或通过另一种方法连接到互联网。无需 Wi-Fi 或蓝牙数据传输，也可以使用我们的智能技术机器人，只需将你的 Wi-Fi 或蓝牙从设备中断开，或者根本就不连接它。你也可以在应用中选择你的设置，不将定位地图数据传输给我们。

### 自动收集的信息

当你访问我们的网站或移动应用，阅读我们的电子邮件，或者与我们互动时，我们和我们的第三方服务提供商可能会收集某些类型的使用信息。我们使用这些信息来增强和个性化你的用户体验，监控和改进我们的网站和服务，以及其他内部的目的。在某些情况下，我们和我们的第三方服务提供商可能将这些使用信息与个人信息结合起来。如果我们将任何使用信息与个人信息结合起来，那么结合信息将被我们当作个人信息来对待。

我们通常通过各种跟踪技术收集这些信息，包括 cookies、web 信标、嵌入式脚本、位置识别技术、文件信息和类似的技术（统称为“跟踪技术”）。我们和我们的第三方合作伙伴使用跟踪技术自动收集使用和设备信息，例如：

- **你的设备及其软件的信息**，比如你的 IP 地址、浏览器类型、互联网服务提供商、设备类型/型号/制造商、操作系统、日期和时间标识，和唯一 ID 来标识您的浏览器、移动设备、或您的帐户(包括,例如,一个持久设备标识符或一个广告 ID),和其他类似的信息。我们也可以与第三方合作伙伴一起使用技术，包括统计建模工具的应用，这允许我们在多个设备上识别和联系您。
- **关于您访问和使用我们的服务的方式的信息**。例如,你来自哪个网站和离开我们网站你去了哪个网站,你访问的页面,你点击的链接,你是否打开或者点击包含在邮件的链接，你是否从多种设备访问该网站,和其他你在网页上的操作。
- **关于你的位置的信息**，包括 GPS 坐标（例如，纬度和/或经度）或关于你移动设备位置的类似信息，或者我们可以通过分析其他信息，比如 IP 地址来近似或推断设备的位置。
- **分析信息**。我们可以收集分析数据，或者使用谷歌分析等第三方分析工具来帮助我们衡量网站的流量和使用趋势，并更好地了解用户的人口统计数据。你可以在 <http://www.google.com/policy/privac/partners> 中了解更多关于谷歌的做法。

我们使用这些数据来：（a）记住信息，这样你就不必在访问期间或下次访问网站时重新输入信息；（b）提供和监测服务的有效性；（c）在我们的网站和服务中监测总体指标，如访客总数、流量、使用情况和人口统计模式；（d）诊断或解决技术问题；（e）另外方面就是计划

并加强我们的服务。我们也使用跟踪技术来个性化广告。请参阅第 3 部分，了解更多关于我们在线广告实践的信息。

如果你不愿意接受 cookies，大多数浏览器会允许你：(i) 改变你的浏览器设置，当你收到一个 cookie 时通知你，它允许你选择是否接受它；(ii) 禁用现有 cookies；或者 (iii) 设置浏览器自动拒绝 cookie；然而，这样做可能会对您使用该服务的体验产生负面影响，因为我们服务中的某些特性和服务可能无法正常工作。你也可以设置你的电子邮件选项，以防止自动下载那些可能包含技术的图片，这些技术可以让我们知道你是否访问过我们的电子邮件，并使用它执行某些功能。

尽管我们尽最大努力来尊重用户的隐私偏好，但我们无法响应不追踪您的浏览器设置的信号。

## 2. 与第三方分享个人信息

我们可以在下面描述的实例中分享您的个人信息。有关您的信息选择的进一步信息，请参阅下面的“您对您信息的选择”一节。

- 其他拥有或共同拥有**豪成智能科技扫地机器人**的公司，也包括我们的子公司（即：我们拥有或控制的任何组织）或我们的最终控股公司（例如任何拥有或控制我们的组织）和它拥有的任何子公司。这些公司将跟我们一样在这一政策下的方式使用你的个人信息；
- 第三方供应商、分支机构和其他代表我们执行服务的服务提供者，仅仅为了完成他们的工作，其中可能包括识别和提供有针对性的广告，提供电子商务服务，内容或服务实现，计费，网站操作，支付处理和授权，客户服务，或提供分析服务。
- 有时，与我们认为可以为你提供你可能喜欢的产品或服务的第三方当事人；
- 应你的请求的第三方。例如，**深圳豪成智能科技有限公司**允许第三方开发与我们的机器人交互的应用程序和工具，例如，亚马逊 Alexa 和 Google 助手。如果你选择使用第三方应用或服务，我们将允许第三方从你的机器人那里收集信息。请注意，**豪成智能科技**机器人并不能控制这些第三方的数据收集和使用实践。在将你的机器人连接到第三方服务之前，你应该仔细检查第三方隐私政策和其他文件。
- 其他团体与任何公司事务，如合并、出售公司的全部或部分资产或股份，重组、融资、改变控制或由另一公司或第三方收购全部或部分业务或破产的事件或相关或类似的程序；

•对第三方的要求(i)满足任何适用的法律,法规,传票/法院命令,法律程序或其他政府请求,(ii)执行我们的使用条款协议,包括潜在的违规行为的调查,(iii)调查和保护自己不受任何第三方索赔或指控,(iv)保护**豪成智能科技**机器人权利,财产或安全不受伤害,其用户或公众要求或法律允许的情况下,(v)检测,防止或以其他方式处理犯罪（包括欺诈或跟踪）、安全或技术问题。

我们也可以以一种聚合的、匿名的形式与他人分享信息，而这种形式并不能直接将你作为一个个体来识别。

### 3.第三方跟踪和在线广告

我们参与基于兴趣的广告，并利用第三方广告公司为您提供基于您的在线浏览历史和您的兴趣的定向广告。我们允许第三方在线广告网络,社交媒体公司和其他第三方服务，以便他们收集你们随着时间的推移使用我们的网站和应用程序的信息，这样他们可以在我们的网站上，或其他的网站，应用程序和你使用的服务上播放和展示广告。通常，虽然不总是这样，但用于基于兴趣的广告的信息是通过 cookie 或类似的跟踪技术收集的。

我们可以与我们的第三方广告合作伙伴共享一个公共帐户标识符（例如电子邮件地址或用户 ID）或散列数据，以帮助跨设备识别您。我们和我们的第三方合作伙伴利用这些信息，使你在网上看到的广告与你的兴趣更相关，并提供与广告相关的服务，如报道、归属、分析和市场研究。

谷歌分析和广告。我们也可以通过谷歌分析来利用某些形式的显示广告和其他先进功能，比如用谷歌分析、谷歌显示网络印象报告、谷歌分析人口统计和兴趣报告等方式进行营销。这些特性使我们能够使用第一方的 cookie（如 Google Analytics cookie）和第三方 cookies（如 DoubleClick 广告 cookie）或其他第三方 cookies 来通知、优化和显示基于你过去访问网站和应用程序的广告。你可以通过访问 Google Ads 首选项管理器来控制你的广告偏好或选择退出某些谷歌广告产品，目前可以在 <https://google.com/ads/preferences> 中使用。

### 4.您对您信息的选择

**访问、纠正和更新个人信息。**你可以通过在我们的网站上点击“我的账户”来访问、纠正和更新你提供给我们的某些个人信息。

**营销传播。**你可以在我们的网站或应用上通过“我的账户”页面来控制你的交流偏好，你也可以在我们发送给你的任何促销邮件中点击“取消订阅”按钮。请注意，您可能无法取消订

阅或选择关于您的帐户的非促销消息，例如帐户验证、订单确认、更改或更新服务的特性，或技术和安全通知。

**设备收集。**你可以通过断开你的 Wi-Fi 或蓝牙连接，通过改变你的 Wi-Fi 密码，来控制或停止你注册的**豪成智能科技**机器人设备的使用数据。如果你有关于断开你的机器人的问题，请在 [www.hctrobot.com](http://www.hctrobot.com) 联系我们。

**在线广告。**您可以通过一些 cookie 或其他跟踪技术来积极地管理浏览器或移动设备上的设置，以避免收集信息。请查看您的浏览器或移动设备的技术信息，以了解如何删除和禁用 cookie 和其他跟踪/记录工具。请注意，除非您的浏览器被设置为接受 cookie，否则一些广告选择可能不会有效。此外，如果您使用不同的设备，更改浏览器或删除选择退出的 cookie，您可能需要再次执行选择退出任务。你也可以通过选择“限制广告追踪”（iOS）或“选择退出基于兴趣的广告”（Android）来限制某些基于兴趣的移动广告。

**数据保留。**你可以在 [www.hctrobot.com](http://www.hctrobot.com) 联系我们，要求把你的个人信息从我们的系统中删除。我们保留删除您的个人数据的权利，包括关于机器人和服务使用的信息，并保留您的匿名信息以获取我们自己的记录。

## 5.信息安全和储存

**豪成智能科技**关心你的信息的安全性，并使用物理、管理和技术的安全措施来帮助维护我们收集的所有信息的完整性和安全性，并与我们的服务提供商共享。然而，没有一个安全系统是无法穿透的，我们不能保证我们系统的百分之百安全。如果我们控制下的任何信息由于安全漏洞而受到损害，我们将采取合理的步骤来调查情况和在适当的情况下，通知个人信息可能被泄露，依照任何适用的法律法规，并采取其他步骤。如果您希望更改您的密码，或者您意识到您的密码丢失、被盗或未经授权使用，请在 [pyoperation3@hct.hk](mailto:pyoperation3@hct.hk) 上与我们联系。

**豪成智能科技扫地机器人**可以在不是你的国家的服务器上处理你的个人信息。你同意将你的个人信息转移到中国或任何其他地理位置。如果你访问网站或服务来自中国以外的国家，请注意，中国法律或任何其他法律管辖，我们或我们的服务提供者处理您的个人信息可能不提供相同的隐私保护的法律管辖，并在某些情况下，你的个人信息，执法部门和监管机构可能依照这些其他司法法律去管辖。

## 6.孩子的隐私

这个服务不是针对 13 岁以下的人，我们也不是有意收集或保存 13 岁以下人的信息。如果你知道关于 13 岁以下的人的信息已经提供给我们了，请立即用如下的方式联系我们。

## 7.链接到第三方网站

这些服务可能会不时地包含我们合作伙伴网络、广告商、合作伙伴、零售商和附属公司的第三方网站的链接。如果你关注这些网站的链接，请注意这些网站有他们自己的隐私政策，我们不接受任何对他们的政策的责任。在你向这些网站提交任何信息之前，请检查一下他们的隐私政策。此外，我们的网站可能还包括社交媒体功能，如微博和微信按钮（比如“❤️”、“关注”）。每次你访问一个有社交媒体按钮的网站，不管你是否点击了按钮，这些社交媒体网站可能会自动记录你的浏览行为信息。你与这些功能的互动是由提供该功能的公司的隐私政策来管理的，而不是我们的隐私政策。请在社交媒体网站上查看你的隐私设置。

## 8.这一政策的更新

我们保留修改这一政策的权利。如果我们对这个策略做了任何更改，我们将更改下面的“最后修订”日期，并将在此页面上发布更新后的政策。

## 9. 我们在 APP 中可能会使用到如下的权限，这些权限是为了保证 APP 对应功能能正常使用而设置，并不会用于其他用途。相关权限事先都会先征得用户的

### 同意：

(1) APP 在使用过程中需要使用到文件存储、文件读写等权限，用来保存或缓存业务到数据到手机上，以使用户能正常使用 APP，如缓存用户头像图片，临时接口数据等。

(2) APP 在使用过程中需要使用到连接网络、连接 wifi、获取网络信息等权限，建立网络连接，才能正常使用 APP 连网功能。

(3) APP 在使用过程中需要使用到录制音频、摄像头、获取本地图库等权限，用来修改用户的头像，提出意见反馈，同时在对应的摄像头机器里面也会有运用。

(4) APP 在使用过程中需要使用到获取位置、gps、修改系统设置、改变 wifi 状态权限、获取 wifi 信息等权限，用于手机对机器进行配网操作。

(5) APP 在使用过程中需要使用到打电话权限，在帮助中心的时候允许用户在 APP 中发起拨打电话的功能。

## 10.联系我们

如果你对这个政策或我们的隐私做法有疑问或评论，请在 [www.hctrobot.com](http://www.hctrobot.com) 上与我们联系，或者写信给我们：

**深圳豪成智能科技有限公司**

**地址：深圳市南山区沙河街道高发社区深云路二号侨城一号广场主楼 503**

**电话：0755-83435131**

## 11.最后修改日期

该政策最后一次修订，并在 2023 年 7 月 26 日生效。

### 豪成智能科技扫地机器人用户协议

欢迎来到豪成智能科技扫地机器人！

豪成智能科技扫地机器人用户协议（以下简称“本协议”）是您（或“用户”，即所有注册，登录，使用或浏览我们服务的个人或实体）、深圳豪成智能科技有限公司及其子公司和附属公司（以下简称作为“豪成智能科技”或“我们”）和我们的运营合作伙伴（以下简称“合作伙伴”），关于豪成智能科技网站 [www.hctrobot.com](http://www.hctrobot.com)（以下简称“本网站”）以及产品、程序和服务（以下简称“服务”，包括但不限于豪成智能科技机器人 app）。

请仔细阅读本协议并充分理解，包括免责声明，责任限制，权利和限制的条款，并选择接受或不接受本协议（未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议）。如果您不遵守我们的条款或政策，豪成智能科技可能会暂停或停止向您提供服务。通过您的注册，登录，使用服务或其他行为，代表您确认已阅读并理解本协议，并同意接受本协议的条款和条件并受其约束。

接受本协议即表示您同意接受所有约束，包括接受豪成智能科技保留随时修改本协议条款的权利而不另行通知，您可以随时登录我们的网页查看最新的用户协议。如果您不接受我们更改的任何内容，可立即停止使用豪成智能科技提供的服务。如果继续使用我们的服务，即表示您同意接受并接受本协议修改条款的约束。

## 用户使用规则

您无需注册即可访问本网站。但是，您需要豪成智能科技帐户（“帐户”）并在注册网页上提供相关的个人信息，以便获取更多服务。您可以根据本网站的指示删除或暂停您的帐户，我们将根据本协议保留或删除您的帐户。



您承诺并承担以下事项：

●您理解并同意本网站是一种应用服务产品。您应对您的注册信息的真实性，合法性，准确性和有效性承担全部责任；您应及时更新您的注册信息；您不得以他人的名义发布任何信息；您不得恶意使用注册账号；否则，我们保留暂停服务的权利，您应承担全部法律责任。对于您的行为引起的任何索赔或损失，我们不承担任何责任或义务。

●您应根据所有适用法律使用本网站和服务，并对您注册账户下的行为承担全部责任，包括您的陈述以及您的陈述可能直接或间接引起的任何损失或损害。您应该自己评估风险内容，并承担所有风险，包括内容的正确性，完整性或实用性所带来的风险。对于此行为或活动引起的任何损失或损害，豪成智能科技将不承担任何责任；

●您有义务妥善保管本网站上的注册信息，并对所有活动负责。如果您发现任何非法或未经授权的活动，您必须立即通知豪成智能科技。对于因用户不遵守上述任何条款而导致的损害或损失，豪成智能科技概不负责。

●您在本网站上的所有言论均为任何第三方可以访问的公开信息。您在本网站上发布的任何内容均视为公开信息，用户应对此行为承担法律责任。如果您不希望任何第三方获知您的相关言论，请不要发布在网站上。

您还应理解并确认以下内容：

●您接受为了业务发展，我们也许会随时更改，暂停，限制，终止或撤销我们服务，而不做另行通知；

●我们可能会在服务中包含广告等。您同意我们或相关方以及合作伙伴在您享受我们的服务时展示广告和其他活动；

●我们有权自行决定暂停任何违反相关管辖区法律和法规的协议内容；我们还保留对任何侵犯权利，歧视，威胁到安全的，或冒充别人的行为采取适当法律措施。包括但不限于删除任何非法或侵权内容，暂停违反者的成员资格并保存相关信息，以及根据适用法律和法规向相关机构报告。

●我们的一些服务必须与其他网络一同使用，包括但不限于应用市场和主题市场。您应承担任何第三方服务提供商的所有相关通信费用或其他费用。如果您的激活中涉及增值服务，我们强烈建议您联系您的提供商以获取相关费用；

●当您在本网站购物时，您只能修改以下任何信息以维护帐户的安全；您的姓名，地址和电话号码。如果您需要任何帮助，请使用您在订单中输入的电话号码致电客户服务部。除了订单外的任何电话号码需要确认。

●隐私政策。您提供的信息均受隐私政策条款的约束。隐私政策的条款构成本协议的一部分，并将始终适用。隐私政策可在以下网址查看：<http://www.hctrobot.com>

## 用户内容

用户内容是指通过本网站和豪成智能科技服务下载，发布或其他活动产生的所有内容（您的信息，图片，音乐或其他内容）。您对此类内容承担唯一的责任，并承担因披露此类用户内容而导致的所有风险。

通过本网站和豪成智能科技服务上传，发布或参与活动后，即视为向豪成智能科技授予不可撤销、非独家的、次级授权的、可转让的且免税版的全球许可，以便：

●通过使用用户内容向您提供豪成智能科技产品和服务，用于改善豪成智能科技产品和服务。我们还可以复制，出版，展示，制作衍生作品/或将其带入其他作品，或以其他方式使

用您的用户帐户（个人信息除外）；您授予上述事项的转让许可；

- 仅将您的内容和个人信息复制并发布给指定的接收方；
- 您同意不可撤销地放弃对用户内容的法律和道德权利的任何所有权。

## 权利和义务

您有权合法使用本网站。

您有权在移动通信设备上上传，下载，安装和使用豪成智能科技产品和服务。

豪成智能科技及其相关公司拥有豪成智能科技账户的所有权。完成注册后，您有权使用豪成智能科技帐户。豪成智能科技账户的使用权限仅属于您，但不得借用，租赁，许可，转让，赠送或出售豪成智能科技账户。豪成智能科技有权根据运营需求收回任何帐户。

您有权更改或删除个人信息，注册信息和发布的任何内容。请注意，您必须承担在删除相关信息时也可能删除系统中保存的任何图片或单词的风险。

您应对帐户信息和密码的安全负责，并对注册帐户下的活动承担法律责任。您同意在任何情况下不使用他人名下的密码和帐户。一旦您怀疑其他人使用您的密码或帐户，您同意立即通知豪成智能科技。

## 权利限制

您不得出售，租赁，转让，发布或以其他方式将本网站或豪成智能科技产品和服务（包括但不限于内容或广告或赞助内容）的内容用于其他商业用途；

您不得使用本网站或豪成智能科技服务来建立类似或有竞争力的服务。

除法律明确规定，否则您不得以任何方式复制，发布，下载，更改，翻译，合并，分解，粘贴或反编译本网站或豪成智能科技服务的任何部分（包括但不限于内容或广告或推广内容）；

您同意在使用本网站或服务时对以下的活动承担所有风险和全部法律责任。

发布或传播当地行政法规和法律禁止的任何其他内容。

您不得使用本网站或豪成智能科技服务从事下述任何行为或活动：

上传或发布病毒，蠕虫和恶意软件来破坏或更改计算机系统或数据。

未经授权，收集其他用户的信息或数据，如邮箱地址；

禁用本网站的网络连接，使网站过度处理，以其他方式中断或破坏网站服务器和连接；

中断或破坏其它用户正常使用豪成智能科技服务。

## 第三方

您理解并同意我们的服务是基于第三方（如 Android 等）的技术支持，您理解并同意我们可能在接收技术或其它任何支持的过程中向第三方提供您的个人资料。您同意并授权本网站和豪成智能科技产品和服务限制您使用本网站和豪成智能科技服务的权利。

用户内容是指用户使用本网站和豪成智能科技产品和服务时下载发布或生成的内容。您必须由您造成的信息内容披露承担法律责任。

当您访问第三方的网站和广告时，第三方的条款和政策适用。使用第三方服务时，您将承担所有风险和法律责任。

本网站与豪成智能科技产品和服务包括其他用户提供的内容，您与其他用户之间的交互仅属于您与其他用户。豪成智能科技不管理此类用户内容，并不承担法律责任，或有核实，监控，检查和批准此类用户内容的义务。因此，您对此类互动的风险承担法律责任。

## 服务使用责任

您同意无害地使用本网站或服务，并帮助豪成智能科技避免因您使用本网站或服务，相关用户内容，以及违反本协议而引起的任何来自第三方的诉讼，投诉，损失，损害，责任，成本和费用（包括但不限于律师费）。

豪成智能科技保留独家辩护权和索赔权。

用户内容是指通过本网站和豪成智能科技服务下载，发布或其它活动产生的所有内容（您的信息，图片，音乐或其他内容）。您对此类内容负全部责任，并承担因披露此类用户内容而导致的所有风险。

未经豪成智能科技书面同意，您与豪成智能科技共同向第三方提起诉讼时，不得单方面和解。

豪成智能科技将合理地通知您此类诉讼或法律行动。

在任何情况下，豪成智能科技都不对您或任何第三方因本协议产生的任何间接性，后果性，惩戒性的，偶然的，特殊的或惩罚性的损害赔偿承担责任。使用本网站或服务的计算机系统和移动数据库所带来的所有风险将由您个人承担。

## 免责声明

在下述情况下，豪成智能科技将不承担任何法律责任：

- 根据当地法规和政府要求提供您的个人信息；
- 由于您的疏忽导致的私人信息的泄露；

- 任何由于黑客攻击，电脑病毒侵入，非法内容信息，骚扰信息的屏蔽，政府管制以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理相关的任何其它原因造成的服务中断、受阻等不能满足用户要求的情形；
- 由于任何第三方造成的用户损失，如通信线路故障的技术问题，网络和计算机故障，以及其他不可抗力的情况；
- 来自通过本网站或豪成智能科技产品和服务匿名或渗透引起的威胁，诽谤，攻击或违法信息的风险；
- 当您通过本网站或服务与他人互动时，由于误导或欺骗而导致任何心理或身体上的痛苦和经济损失。
- 本网站或豪成智能科技产品和服务明确声明，我们不明示，暗示或以其他方式保证服务的及时性，安全性和准确性。服务包括但不限于以下内容，“智能电话号码识别”服务，其中“智能电话号码识别”服务是指识别来电和去电或短信的电话号码。豪成智能科技会将此号码上传到其服务器，因此会识别此号码的“标记信息”。您在本服务中的数据和信息将受到严格保护，我们确保其他人不能通过该信息对您进行身份识别。

此类标记信息由用户或网络合作伙伴提供。我们使用技术手段确保 (i) 此类标记信息与许多用户在一段时间内上传的信息一致（即，当一个陌生的电话号码的标签信息是“被 500 个人标记的欺诈电话号码”时），表明大量用户确定电话号码是欺诈行为，并在一段时间内更新了标记信息）； (ii) 过滤并选择最可靠的标记信息，并向您指明此类信息的来源。同时，我们为户提供选项，向我们发送有关标记信息的反馈。

用户在本网站上发布的任何内容均不代表或反映豪成智能科技的任何观点或政策；豪成智能科技对此不承担任何责任。

在任何情况下，豪成智能科技均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括使用豪成智能科技服务造成的利润损失承担任何责任。尽管本协议中有相关规定，但我们承担的责任不会超过您在注册有效期内因任何原因或以任何方式支付豪成智能科技服务的费用（如果有的话）。

## 知识产权

本网站或互动平台上发布的任何信息不得侵犯知识产权或任何第三方。未经所有者书面同意，您不得上传，发布，更改，传播或复制任何受版权保护的材料或商标受，或属于他人的专有信息。如果豪成智能科技收到任何版权所有者或其法定代表人的适当通知，我们将在调查后删除相关内容。

涉及豪成智能科技的图形，文字，构图和出现在豪成智能科技产品和服务中的标志，是豪成智能科技的商标。未经书面同意，您不得以其他方式展示或使用它们。任何实体或个人不得使用，复制，更改，传播，转录商标的任何部分或与其他产品捆绑销售。

因此，如果您认为有人在本网站上复制或发布您的作品，并且还侵犯了您的版权，您可以通过我们的电子邮件地址 (pyoperation3@hct.hk) 立即与我们联系。请在书面通知中包括以下信息：(i) 证明您拥有版权的材料或您有权对涉嫌侵权的内容行使版权；(ii) 您的明确身份，地址和联系信息；(iii) 涉嫌侵权内容的网络地址；(iv) 涉嫌侵犯版权作品的描述；(v) 证

明您的版权受到侵犯的材料；(vi) 在您同意承担伪证的所有后果的前提下，您发布书面通知声明内容的准确性和真实性。

## 修改和终止

### 修改

我们可能随时更改或修改本协议的条款，并且将不会通过您的电子邮件地址或本网站上的通知通知您。您在修改条款后使用本网站和豪成智能科技的所有其他服务表明您同意此类更改；豪成智能科技保留随时修改，保留和暂停本网站和豪成智能科技产品和服务的权利，恕不另行通知。

您同意豪成智能科技对更改、保留、暂停本网站和豪成智能科技产品及服务、其他服务方或第三方的行为不承担任何责任。

### 终止

本协议在您使用本网站和豪成智能科技产品和服务时开始生效并在期间保持有效，直至本协议终止。

尽管有上述规定，如果在您接受本协议之前第一次使用本网站和豪成智能科技产品和服务，本协议生效。除非提前终止，否则此条款仍然有效。

我们可能保留您访问本网站，豪成智能科技服务和您的帐户的权利；我们可以在任何时候以任何理由终止本协议，恕不另行通知，因为您认为违反了我们的可接受的政策或本协议的其他条款。

如果用户侵犯了第三方的版权，并收到了版权所有者的法定代表人的通知，则豪成智能科技保留终止本协议的权利，不受前述规定的约束。

一旦本协议终止，您的所有网站帐户以及您使用本网站和豪成智能科技产品及服务的权利也将被终止。您应明白这意味着您的用户内容将从我们的数据库中删除。豪成智能科技对终止本协议不承担任何责任，包括终止您的用户帐户和删除您的用户内容。本网站的任何修订版本，豪成智能科技服务的更新或其他更改都将受本协议的约束。

## 附加条款

### 反馈

您对豪成智能科技的建议（“反馈”）被视为转移反馈的所有权利，豪成智能科技有权以任何适当的方法使用反馈。我们还认为此反馈是非保密的和非独有的。

您同意不提供您认为隐私和专有的任何信息给豪成智能科技。我们保留权利（而非义务）根据我们的判断来审查您给我们的内容。我们有权随时以任何理由删除您的内容。根据修改和终止条款，我们有权保留或终止您的帐户。

### 隐私政策

请查看我们的隐私政策，它与本协议具有同等权利，且不可分割。

## **通知**

您必须提供最新，最常使用和有效的电子邮件地址。如果我们无法通过您提供的电子邮件地址与您联系，豪成智能科技将不承担任何责任。毫无疑问，网站上的通知和发送给您的电子邮件都是有效的通知。

## **独立性**

如果本协议的某些条款因某些原因不能适用，则将其进行修改以合法适用;其他规定仍然适用。

## **完整性**

本协议（包括隐私政策）是您与豪成智能科技之间关于与本网站和豪成智能科技产品和服务相关的任何事项的最终，完整和唯一的协议。

每个段落的标题仅为方便阅读而编写，并且没有任何法律或合同义务。

未经豪成智能科技书面同意，您不能转移本协议中规定的权利和义务。任何违反条款规定的有关此类转移尝试的行为或活动均无效。

## **联系方式**

地址：深圳市南山区沙河街道高发社区深云路二号侨城一号广场主楼 503

邮编：518000

电话：0755-83435131

电子邮件：pyoperation3@hct.hk

## **数据安全**

### **豪成智能科技扫地机器人的机器和数据安全**

在豪成智能科技扫地机器人上，我们非常重视产品的安全性。如果您是豪成智能科技扫地机器人的客户，并且您使用我们的互联产品，那么您需要了解有关豪成智能科技扫地机器人产品安全原则的所有信息。

### **关于豪成智能科技扫地机器人数据安全的常见问题**

我们尽一切努力确保我们系统中的数据用于一个目的：使用豪成智能科技扫地机器人让您的生活更轻松。以下是有关豪成智能科技扫地机器人数据安全性常见问题的一些答案：

#### **我们如何保护我们的互联产品？**

在豪成智能科技扫地机器人上，我们采取深度防御的安全措施，从始至终持续为我们的机器人，云计算和应用程序添加多层保护。我们保证产品的开发遵循行业标准的最佳安全实验，并且我们使用技术领先的工具来协助我们的开发和安全团队。推广到市场后，我们与合作伙伴，供应商合作，确保我们的产品以及供应商，合作伙伴的基础设施（包括物理基础架构，云计算和移动应用程序）得到正确配置，持续的监控并实施安全改进流程。

## **我们如何处理你的数据？**

根据隐私政策，从您的豪成智能科技扫地机器人产品收集的所有数据都经过精心处理并具有高度安全性。数据在传输和静止时都经过加密。数据访问受到严格控制，仅限于授权人员完成工作并帮助改善您的产品体验。

## **在使用途中怎样保证数据安全**

所有豪成智能科技扫地机器人连接的产品都使用强大的加密功能与豪成智能科技扫地机器人云服务进行通信。目前，我们使用加密和传输层安全性。通过强大的身份管理增强了数据加密。所有豪成智能科技扫地机器人连接产品在出厂时都具有身份，并且每个新的云连接都会进行验证。

## **数据在静止状态时如何存储？**

在豪成智能科技扫地机器人的云计算中（建立在 Amazon Web Services(亚马逊网络服务)之上），客户数据以加密方式存储。客户数据具有多个加密密钥，这些加密密钥定期轮换，以降低即使在密钥暴露时数据受损的风险。

在移动端应用程序中，数据存储遵循平台的应用程序安全数据标准；通过应用程序使用的任何敏感数据都不会存储在移动设备上，而是安全地传输到豪成智能科技扫地机器人的云端进行存储。

## **我们如何使我们的产品保持最新式和安全的？**

结合我们具有安全意识的开发流程，豪成智能科技扫地机器人确保我们会随时监控和更新使用供应商以及行业协会发布的相关系统安全补丁和组件在我们的产品中。此外，我们积极推广和赞助私人漏洞赏金计划和黑客活动，与广泛的安全研究社区合作，去协助豪成智能科技扫地机器人负责地解决我们产品中可能发现的任何漏洞。

## **如何在家安全更新机器人？**

当机器人需要更新时，扫地机在与云连接到安全位置下载软件更新时会收到可用更新的通知。连接是经过身份验证的，以确保它是官方豪成智能科技扫地机器人的位置。每次下载都经过加密签名，以确保它是官方的豪成智能科技扫地机器人的更新。

## **我们如何保护'豪成智能科技扫地机器人'的 APP？**

移动端的“豪成智能科技扫地机器人”应用程序是根据操作系统和设备（苹果 iOS，安卓，三星等）制造商指定的安全标准构建的，并包含高级混淆工具，以限制恶意用户的逆向工程。移动应用程序仅通过这些相同制造商的合格应用程序商店销售，用户应仅从这些网站安装应用程序。

## **我们如何保护地图和地图数据？**

豪成智能科技扫地机器人认为家庭地图是您敏感的、机密的信息。按照行业标准指南保护地图，以确保此数据的安全性，就像任何其他个人数据一样。除了上面提到的静态加密和飞行加密标准之外，对这些数据的访问受到严格控制，监控和定期审计。访问此数据的豪成智能科技扫地机器人里安装了数据泄漏防护软件，确保在访问时跟踪数据，以便在用户支持和扫地机改进过程中使用。

### **如何使用一个不是由豪成智能科技扫地机器人提供的 APP?**

当该软件提供正确的凭证时，豪成智能科技扫地机器人拥抱创新并允许第三方软件与我们的产品互动。因此，独立的开发商可以为您创建一个增强用户体验的工具和附件。虽然您的数据安全通过扫地机生成并存储在豪成智能科技扫地机器人中仍然是安全的，但豪成智能科技扫地机器人建议您验证第三方文件，了解您的数据是如何处理的。

### **未来的产品 and 安全性**

安全威胁的格局正在不断发展，豪成智能科技扫地机器人的安全性也在不断发展。豪成智能科技扫地机器人不断测试，研究和实施流程，以提高公司整体识别，反应，隔离和尽快地解决公司及我们产品内部安全问题的整体的成熟度。

有关隐私或客户数据的原则和方法的更多详细信息，请查看我们的隐私政策。

如有任何其他问题，[请发送电子邮件至 pyoperation3@hct.hk](mailto:pyoperation3@hct.hk)。